

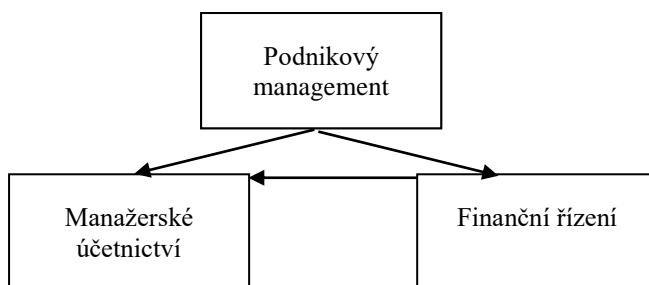
PODNIKOVÝ MANAGEMENT (zkouška č. 12)

Cíl předmětu

Získat znalosti zákonitostí úspěšného řízení organizace a přehled o současné teorii a praxi managementu. Seznámit se s moderními manažerskými metodami a technikami a osvojit si schopnost a dovednost jejich aplikace v hospodářské praxi pro potřeby profesního účetního.

Návaznost předmětu PODNIKOVÝ MANAGEMENT na ostatní předměty

Obecný přehledový předmět ve druhém stupni systému tvořící znalostní bázi pro aplikaci poznatků moderního managementu a podnikání. Ostatní předměty druhého stupně na něj navazují a rozšiřují a prohlubují znalosti a praktické dovednosti certifikovaného profesního účetního.



SYLABUS

Význam a základní pojmy managementu a podnikání

1. PODNIK, JEHO OKOLÍ A PODNIKOVÉ INTEGRACE (PŘ)
 - 1.1 Podnikání v podmínkách tržního hospodářství
 - 1.2 Podnik a jeho základní atributy, druhy podniku
 - 1.3 Podnikové integrace
2. ÚLOHA PODNIKOVÉHO MANAGEMENTU (PŘ)
 - 2.1 Základní pojmy z oblasti podnikového řízení
 - 2.2 Vývoj podnikového managementu
 - 2.3 Základní přístupy k řízení podniku
3. SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ PODNIKU (PŘ)
 - 3.1 Komplexní pohled na podnik – vnitřní a vnější souvislosti
 - 3.2 Modely řízení podniku
 - 3.3 Pravidla, metody, nástroje, prostředky řízení podniku

Manažerské funkce

4. KONCEPT MANAŽERSKÝCH FUNKCÍ A ROLÍ (PŘ)
 - 4.1 Koncept manažerských funkcí
 - 4.2 Koncept manažerských rolí
 - 4.3 Definování obsahu managementu
5. PLÁNOVÁNÍ JAKO PRIMÁRNÍ MANAŽERSKÁ FUNKCE (ZN)
 - 5.1 Stanovení vize podniku
 - 5.2 Stanovení strategie podniku a dílčích strategií
 - 5.3 Realizace strategie na základě projektů a plánů
6. ORGANIZOVÁNÍ A TYPY ORGANIZAČNÍCH STRUKTUR (ZN)
 - 6.1 Organizování a organizace – vymezení základních pojmů
 - 6.2 Organizační struktura – formální a neformální
 - 6.3 Základní typy organizačních struktur

7. ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ (PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ) (ZN)
 7.1 Řízení lidských zdrojů – obsah, úkoly, funkce
 7.2 Plánování, zajištění, výběr a umístění lidských zdrojů
 7.3 Řízení a hodnocení výkonnosti a odměňování zaměstnanců
8. KONTROLA V ŘÍZENÍ (ZN)
 8.1 Úkoly a zásady kontroly
 8.2 Podmínky účinné kontroly
 8.3 Základní typy kontrol při řízení podniku
9. MANAŽERSKÉ ROZHODOVÁNÍ (ZN)
 9.1 Základní pojmy v oblasti rozhodování
 9.2 Postup rozhodování
 9.3 Rozhodovací metody
10. MANAŽERSKÁ ETIKA, KULTURA A SOCIÁLNÍ ZODPOVĚDNOST (PŘ)
 10.1 Manažerská etika a kultura
 10.2 Odpovědnost podnikového manažera
 10.3 Manažerské myšlení a manažerské dovednosti

Strategické a operativní řízení

11. ÚLOHA STRATEGICKÉHO A OPERATIVNÍHO ŘÍZENÍ (PŘ)
 11.1 Systém a principy strategického řízení
 11.2 Systém a principy operativního řízení
12. METODY A NÁSTROJE STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ (ZN)
 12.1 SWOT analýza
 12.2 Benchmarking
 12.3 Balanced Scorecard, teorie omezení aj.
13. METODY A NÁSTROJE OPERATIVNÍHO ŘÍZENÍ (ZN)
 13.1 Systém podnikových plánů
 13.2 Systém podnikových rozpočtů
 13.3 Vybrané metody operativního řízení a jejich využití v podnikové praxi – hodnotová analýza, krátkodobý hospodářský výsledek, příspěvek na úhradu fixních nákladů a tvorbu zisku, analýza kritických bodů aj.

Procesní řízení

14. PROCESNÍ PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ (ZN)
 14.1 Školy procesních přístupů k řízení – vysvětlení základních pojmů
 14.2 Integrace dodavatelů a zákazníků do podnikových procesů
 14.3 Procesní mapy
15. ETAPY ZAVÁDĚNÍ PROCESNÍHO ŘÍZENÍ (PŘ)
 15.1 Rethinking – nový smysl a nový účel práce na produktu a službách, nová podniková kultura
 15.2 Redefinition – přehodnocení kompletního modelu řízení
 15.3 Redesign – přeprojektování procesů
16. METODY A NÁSTROJE REENGINEERINGU (PŘ)
 16.1 Základní smysl reengineeringu
 16.2 Změny v organizační struktuře a myšlení pracovníků
 16.3 Zavádění principů reengineeringu

Znalostní a inovační řízení

17. ZNALOSTNÍ MANAGEMENT – ÚLOHA, CÍLE A FUNKCE (PŘ)
 17.1 Znalosti, informace, data – vymezení základních pojmů
 17.2 Úloha a cíle managementu znalostí
18. ŘÍZENÍ INTELEKTUÁLNÍHO KAPITÁLU (PŘ)
 18.1 Formy intelektuálního kapitálu
 18.2 Metody a nástroje managementu znalostí
19. ŘÍZENÍ INOVACÍ (PŘ)
 19.1 Inovace a inovační potenciál podniku
 19.2 Oblasti inovačního procesu
 19.3 Strategické řízení a inovační program

Projektové řízení

20. PROJEKTOVÝ MANAGEMENT – ÚLOHA, CÍLE A FUNKCE (PŘ)
 20.1 Základní pojmy projektového řízení
 20.2 Metody projektového řízení
21. FÁZE ŘÍZENÍ PROJEKTU (ZN)
 21.1 Předprojektová etapa – studie proveditelnosti
 21.2 Plánovací fáze projektu
 21.3 Realizační fáze projektu
 21.4 Vyhodnocení projektu
22. SOFTWAREVÁ PODPORA PROJEKTOVÉHO MANAGEMENTU (ZN)
 22.1 Softwarové nástroje podpory projektového řízení
 22.2 MS Project

Řízení rizik

23. RISK MANAGEMENT – ÚLOHA A CÍLE (PŘ)
 23.1 Pojem rizika
 23.2 Úloha Risk managementu v procesu řízení
24. MANAŽERSKÉ ROZHODOVÁNÍ V PODMÍNKÁCH JISTOTY, RIZIK NA NEURČITOSTI (ZN)
 24.1 Poměrování rizik a příležitostí
 24.2 Integrované řízení firemních rizik
25. ANALÝZA RIZIK PODNIKATELSKÝCH AKTIVIT A PROJEKTŮ (ZN)
 25.1 Proces analýzy a řízení rizik
 25.2 Metody a nástroje analýzy rizik
 25.3 Metoda FMEA, tvorba krizových scénářů aj.

Řízení informačních technologií a informačních systémů

26. INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE A INFORMAČNÍ MANAGEMENT (PŘ)
 26.1 Úloha informačních a komunikačních technologií v procesu řízení podniku
 26.2 Informační management, informační strategie, informační rizika
 26.3 Měření nákladů a přínosů IS/ ICT podniku

27. OPERAČNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉMY (ZN)
27.1 Úloha a cíle operačních informačních systémů
27.2 Transakční systémy
27.3 Systémy automatického řízení procesů v reálném čase
27.4 Systémy pro automatizaci kancelářských prací
28. MANAŽERSKÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY (ZN)
28.1 Úloha a cíle manažerských informačních systémů
28.2 Systémy pro podporu rozhodování
28.3 Systémy pro vrcholové vedoucí pracovníky
28.4 Expertní a znalostní systémy

Environmentální řízení

29. SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO ŘÍZENÍ (PŘ)
29.1 Systém řízení podniku a auditu s ohledem na životní prostředí
29.2 Integrovaný systém řízení v environmentálním kontextu
29.3 Management environmentálních nákladů
30. STANDARDIZACE ENVIRONMENTÁLNÍHO ŘÍZENÍ (PŘ)
30.1 Environmentální standardy a normy
30.2 Udržitelná výroba a spotřeba v kontextu environmentálního rozměru udržitelného rozvoje
31. ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA EU A ČR (PŘ)
31.1 Státní politika ochrany životního prostředí v České republice
31.2 Environmentální politika EU

Vývojové tendence v teorii a praxi řízení 21. století

32. ZMĚNY OBSAHOVÉ NÁPLNĚ MANAŽERSKÉ PRÁCE (PŘ)
32.1 Orientace na existující a potencionální zákazníky
32.2 Uzavírání strategických partnerství
33. ZMĚNY VE FORMÁCH MANAŽERSKÉ PRÁCE (PŘ)
33.1 Efektivní organizačně - právní formy podniku
33.2 Pružné organizační struktury
33.3 Aplikace přístupů řízení podle cílů a procesního řízení
34. ZMĚNY V TECHNICE A TECHNOLOGII MANAŽERSKÉ PRÁCE (PŘ)
34.1 Efektivní využívání metod a nástrojů IS/ICT
34.2 Úloha mezinárodní komunikační sítě
35. ZMĚNY V CHOVÁNÍ MANAŽERŮ A JEJICH SPOLUPRACOVNÍKŮ (PŘ)
35.1 Investice do profesní a kvalifikační struktury
35.2 Učící se organizace, nové formy a metody podnikového vzdělávání
35.3 Společenská odpovědnost firem

Užití zkratky

(PŘ) – očekává se obecná znalost pojmů, přehled o problematice a schopnost využít tyto znalosti pro celkové ovládnání předmětného učiva.

(ZN) – očekává se základní znalost a schopnost aplikovat poznatky na praktických příkladech.

(KZ) – očekává se komplexní a hluboká znalost včetně schopnosti zpracovat příklady a případové studie simulující praxi.

Doporučení pro zpracování zkouškového zadání včetně bodového bonusu

Část A – Otázky (testové, volná odpověď) 40 bodů

Část B – 4 strukturované příklady (případové studie) po 20 bodech (adept si vybere 3 z nich)
– ověření schopnosti a dovednosti aplikovat poznatky moderního managementu 60 bodů

Pozn.: Strukturované příklady (případové studie) z oblasti řízení informačních systém a informačních technologií, projektového řízení a řízení rizik.

Doporučená literatura

Přehled doporučené literatury, která je průběžně aktualizována, je uveden na webových stránkách ICU www.icu-praha.cz v rubrice Certifikace – zkoušky (horní výběrové menu).

Pozn.: ICU si vyhrazuje právo upravit příp. doplnit sylabus a doporučenou literaturu.